

Отчеты

Если Ваш аппарат не может отправить факс, проверьте следующее:

- Номер телефона, который Вы набирали, правильный.
- Аппарат абонента является факсимильным аппаратом.

Если проблема все еще присутствует, устраните ее, используя сообщения о связи, напечатанные в отчете о передачах факсов и в журнале (стр. 48, 49).

Напечатано сообщение	Код ошибки	Причина и способ устранения
СБОЙ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ	41–72 FF	● Возникла ошибка во время передачи или приема факса. Попробуйте снова, или пусть Ваш абонент проверит свой аппарат.
ЗАСТРЕВАНИЕ ДОКУМЕНТА	—	● Документ застрял. Удалите смятый документ (см. стр. 119).
ОШ. -В ДРУГ. ФАКСЕ	54, 59 70	● Возникла ошибка при приеме или передаче документа из-за проблемы с аппаратом абонента на другом конце. Пусть Ваш абонент проверит свой аппарат.
ПАМЯТЬ ПЕРЕПОЛНЕНА	—	● The document was not received due to memory being full.
НЕТ ДОКУМЕНТА	—	● Документ был вставлен в аппарат неправильно. Вставьте правильно документ и попробуйте снова.
ВЫЗ. ФАКС НЕ ОТВЕЧАЕТ	—	<ul style="list-style-type: none">● Аппарат принимающего абонента был занят или в нем кончилась бумага. Попробуйте снова.● Документ был вставлен в аппарат неправильно. Вставьте правильно документ и попробуйте снова.● Аппарат принимающего абонента звонит очень много раз. Чтобы отправить факс вручную, наберите номер, дождитесь наличия тонального сигнала факса, и нажмите клавишу START/SET/COPY.● Аппарат принимающего абонента не является факсом. Пусть Ваш абонент проверит свой аппарат.● Номер, который Вы набрали, больше не обслуживается.
PC FAIL OR BUSY (только для KX-FM131)	—	● ПК не может управлять функциями факса. Кабель принтера подключен неправильно, или программное обеспечение на ПК не работает.
НАЖАТА КНОПКА “STOP”	—	● Была нажата клавиша STOP , связь по факсу была прервана.
ОТКРЫТА КРЫШКА КОНСОЛИ	—	● Крышка была открыта. Закройте ее и попробуйте снова.
OK	—	● Связь по факсу осуществлена успешно (стр. 122-124).

Индикация на ЖК-дисплее

При возникновении неполадок в аппарате, на дисплее появляется одно из следующих сообщений.

Сообщение на дисплее	Причина и способ устранения
CALL SERVICE	● Неполадка в аппарате. Обратитесь в сервисную службу.
CHECK COVER	● Открыта крышка. Закройте ее.
CHECK DOCUMENT	● Документ не подан должным образом в аппарат. Еще раз вставьте документ. Если неправильная подача происходит часто, очистите ролики устройства подачи документа внутри аппарата и попробуйте снова (стр. 125). Если это не поможет, отрегулируйте давление устройства подачи (стр. 120).
CHECK FILM	● Пленка или картридж с пленкой не установлены. Установите их правильно (стр. 122-124).

Сообщение на дисплее	Причина и способ устранения
CHECK MEMORY	<ul style="list-style-type: none"> ● Стерта память (номера телефонов, параметры и т.п.). Снова запрограммируйте их.
CHECK PAPER	<ul style="list-style-type: none"> ● Бумага не вставлена в аппарат или она закончилась. Установите бумагу и нажмите клавишу (START/SET/COPY) для удаления сообщения. ● Бумага не подается в аппарат должным образом или она застряла на входе. Удалите смятую бумагу и нажмите клавишу (START/SET/COPY) для удаления сообщения (смотрите “Когда бумага застряла на входе аппарата” на стр. 118). Do not install folded or heavily curled paper in the paper tray.
FAX IN MEMORY	<ul style="list-style-type: none"> ● В памяти аппарата имеется документ. Чтобы распечатать этот документ смотрите другие инструкции на дисплее.
FAX MEMORY FULL	<ul style="list-style-type: none"> ● Память переполнена, или получен документ по причине отсутствия бумаги, или произошло замятие бумаги и т. д. Установите бумагу или удалите смятую бумагу. ● При передаче из памяти, объем принимаемого документа превышает объем памяти устройства. Отправьте вес документ целиком, используя ручную или автоматическую передачу.
FILM EMPTY	<ul style="list-style-type: none"> ● Закончилась пленка. Вставьте новую пленку или картридж с пленкой (стр. 122-124). ● Пленка провисла. Натяните ее (смотрите этап 3 на стр. 122 и этап 8 на стр. 124) и установите снова.
FILM NEAR EMPTY	<ul style="list-style-type: none"> ● В аппарате осталось пленки приблизительно на 10 страниц формата А4. Подготовьте новую пленку или картридж с пленкой (стр. 15).
EASY DIAL FULL	<ul style="list-style-type: none"> ● В каталоге EASY DIAL нет места для записи нового абонента. Отредактируйте или сотрите номера ненужных абонентов (стр. 41).
MEMORY FULL	<ul style="list-style-type: none"> ● При изготовлении копии документа, объем которого превышает объем памяти устройства. Нажмите клавишу (STOP) для удаления сообщения.
MODEM ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ● Что-то случилось с модемом. Обратитесь в сервисную службу.
NO FAX REPLY	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат абонента занят или в нем отсутствует бумага. Попробуйте снова.
PAPER JAMMED	<ul style="list-style-type: none"> ● Произошло замятие бумаги под картриджем с пленкой. Выньте смятую бумагу (стр. 117).
PLEASE WAIT	<ul style="list-style-type: none"> ● Устройство проверяет, нет ли провисания пленки. Подождите пока.
POLLING ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат на другом конце провода не обеспечивает функции поллинга. Попросите своего абонента проверить его аппарат.
REDIAL TIME OUT	<ul style="list-style-type: none"> ● Аппарат абонента занят или в нем отсутствует бумага. Попробуйте снова.
REMOVE DOCUMENT	<ul style="list-style-type: none"> ● Документ смят. Удалите смятый документ (стр. 119). ● Была попытка отправить документ длиннее 600 мм (23 5/8 дюйма) Нажмите клавишу (STOP), чтобы удалить документ. Разделите документ на две или более страницы и попытайтесь еще раз.
TRANSMIT ERROR	<ul style="list-style-type: none"> ● Произошла ошибка при передаче. Попытайтесь еще раз.
UNIT OVERHEATED	<ul style="list-style-type: none"> ● Перегрелся аппарат, дайте ему остыть.

(continued)

Сообщения об ошибках/Работа

Следующие сообщения указаны только для KX-FM131.

Сообщение на дисплее	Причина и способ устранения
MESSAGE FULL	<ul style="list-style-type: none"> В памяти нет места для записи речевого сообщения. Сотрите некоторые или все сообщения (стр. 96, 102).
NO TAD GREETING	<ul style="list-style-type: none"> Ваше сообщение-приветствие режима TAD/FAX не записано. Запишите сообщение-приветствие (стр. 92). Функция речевого руководства установлена в положение "OFF". Измените параметр (стр. 128). Предварительно записанное сообщение-приветствие будет выбрано.
NO TRNS-GREET.	<ul style="list-style-type: none"> Ваше сообщение-приветствие о пересылке сообщения не записано. Запишите сообщение-приветствие (стр. 106). Функция речевого руководства установлена в положение "OFF". Измените параметр (стр. 128). Предварительно записанное сообщение-приветствие будет выбрано.
PC FAIL OR BUSY	<ul style="list-style-type: none"> ПК не может управлять функциями факса. Кабель принтера типа RS232C подключен неправильно, или программное обеспечение на ПК не работает.

Если функция не работает, перед тем как обратиться за помощью, обратитесь за советом сюда

Общие неисправности

Проблема	Причина и способ ее устранения
Я не могу позвонить и ответить на звонок.	<ul style="list-style-type: none"> Не подключен шнур питания или телефонный провод. Проверьте подсоединение (стр. 28).
Я не могу позвонить.	<ul style="list-style-type: none"> Неправильно установлен режим набора номера. Измените установки (стр. 37).
Аппарат не работает.	<ul style="list-style-type: none"> Отсоедините аппарат от телефонной линии и включите вместо него работающий телефон. Если этот исправный телефон нормально работает, обратитесь в сервисный центр для ремонта аппарата. Если исправный телефон не работает нормально, обратитесь в телефонную компанию.
Аппарат не звонит.	<ul style="list-style-type: none"> Отключен звонок. Увеличьте громкость звонка до нужного уровня (стр. 33).
Аппарат показывает "CHECK PAPER", хотя бумага вставлена в аппарат.	<ul style="list-style-type: none"> Бумага вставлена наполовину. Вставьте ее правильно (стр. 26, 27) и нажмите клавишу (START/SET/COPY) для удаления сообщения.
Абонент жалуется на то, что слышен только сигнал вызова факса и невозможно вести разговор.	<ul style="list-style-type: none"> Установлен режим FAX ONLY. Скажите абоненту, что номер используется только для приема факсов или выберите другой режим приема (стр. 58-61).
Громкоговоритель не работает. (только для KX-FM131)	<ul style="list-style-type: none"> Используйте громкоговоритель в тихом помещении. Если Вы с трудом слышите абонента, установите громкость при помощи кнопок (▼) или (▲). Если часть разговора пропадает, то Вы и Ваш абонент говорите одновременно. Говорите по очереди.
Не работает нормально клавиша (REDIAL/PAUSE) .	<ul style="list-style-type: none"> Если эту клавишу нажать во время набора номера, будет вставлена пауза. Но, если ее нажать сразу после получения тонального сигнала станции, то будет повторно набран последний набранный номер.
Режим приема работает не так, как сказано на страницах с 56 по 61.	<ul style="list-style-type: none"> Установлено распознавание характерного звонка (стр. 70, 71). Установлен режим TEL/FAX (стр. 74-76).
При программировании, я не могу ввести ID код включения факса.	<ul style="list-style-type: none"> Эти номера, полностью либо частично, совпадают между собой. Измените номер (стр. 65, 77, 82, 100).
Пленка быстро заканчивается.	<ul style="list-style-type: none"> Клавиша HELP, функция копирования, и печать отчетов используют пленку.

Передача факса

Проблема	Причина и способ ее устранения
Я не могу отправить документы.	<ul style="list-style-type: none"> ● Телефонный провод вставлен в гнездо с надписью “EXT”. Подключите его к гнезду “LINE” (стр. 28). (только для KX-FP105) ● Принимающий аппарат занят или в нем нет бумаги. Попробуйте еще раз. ● Аппарат принимающего абонента не является факсом. Пусть Ваш абонент проверит свой аппарат. ● Аппарат принимающего абонента звонит очень много раз. Чтобы отправить факс вручную, наберите номер, дождитесь наличия тонального сигнала факса, и нажмите клавишу START/SET/COPY.
На другом конце провода жалуются, что буквы на полученном ими документе деформированы.	<ul style="list-style-type: none"> ● Если ваша линия предоставляет специальные телефонные услуги типа ожидания вызова то, возможно, что это состояние было включено при приеме факса. Подсоедините аппарат к линии, которая не предоставляет таких телефонных услуг. ● Снята трубка дополнительного телефона, который подсоединен к той же линии, что и Ваш аппарат. Положите трубку и попытайтесь снова.
На другом конце провода жалуются, что на полученном документе имеется грязь или появляются черные линии.	<ul style="list-style-type: none"> ● Стекло или ролики Вашего аппарата загрязнились. Почистите их (стр. 125).
Не удается передать международный факс.	<ul style="list-style-type: none"> ● Воспользуйтесь режимом передачи за границу (стр. 56). ● Добавьте две паузы в конце телефонного номера (стр. 36) или наберите номер вручную.

Прием факса

Проблема	Причина и способ ее устранения
Я не могу получить документы автоматически.	<ul style="list-style-type: none"> ● Режим приема установлен на TEL. Установите другие режимы приема. ● Слишком большое время ответа на вызов. Уменьшите количество звонков (стр. 67, 69, 76, 107). ● Телефонный провод вставлен в гнездо с надписью “EXT”. Подключите его к гнезду “LINE” (стр. 28). (только для KX-FP105) ● Сообщение-приветствие слишком длинное. Сократите сообщение (стр. 92).
На дисплее высвечивается сообщение “CONNECTING.....”, но факсы не принимаются.	<ul style="list-style-type: none"> ● Входящий звонок не является вызовом факса. Измените режим приема.
Распечатываемое изображение бледное.	<ul style="list-style-type: none"> ● Абонент послал бледный документ. Попросите его передать более четкую копию документа. ● Термоголовка загрязнена. Произведите ее чистку (стр. 126).
Плохое качество печати.	<ul style="list-style-type: none"> ● При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Пустой лист при получении документа.	<ul style="list-style-type: none"> ● Не правильно запрограммирован коэффициент уменьшения. Запрограммируйте его правильно (стр. 78).
На полученном документе появляются черные линии.	<ul style="list-style-type: none"> ● Центральный буртик грязный. Почистите его (стр. 125).

Режим приема

Проблема	Причина и способ ее устранения
Я не могу выбрать желаемый режим приема документов.	<ul style="list-style-type: none"> Если Вы хотите установить режимы FAX ONLY, TEL/FAX или TAD/FAX (только для KX-FM131) режимы: <ul style="list-style-type: none"> Выберите желаемый режим, используя функцию #77 (стр. 68, 74), и Нажмите клавишу AUTO ANSWER для включения индикатора AUTO ANSWER. <div data-bbox="1177 443 1380 537" data-label="Image"> </div> Если Вы хотите установить режим TEL: <ul style="list-style-type: none"> Нажмите клавишу AUTO ANSWER для выключения индикатора AUTO ANSWER. <div data-bbox="1177 622 1420 712" data-label="Image"> </div>

Копирование

Проблема	Причина и способ ее устранения
Аппарат не выполняет копирование.	<ul style="list-style-type: none"> В процессе программирования Вашего аппарата Вы не можете сделать копию документа. Сделайте копию по завершению процесса или приостановите его.
На скопированном документе появляются грязь и черные линии.	<ul style="list-style-type: none"> Загрязнено стекло или ролики Вашего аппарата. Проведите чистку (стр. 125). Центральный бورتник грязный. Почистите его (стр. 125).
Деформированное изображение на копии.	<ul style="list-style-type: none"> Термоголовка загрязнена. Произведите ее чистку (стр. 126).
Плохое качество печати.	<ul style="list-style-type: none"> При использовании некоторых типов бумаги печать возможна только на одной стороне. Переверните бумагу другой стороной и попробуйте напечатать снова.
Бледная печать. <div data-bbox="167 1344 590 1467" data-label="Image"> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Не допускается применение бумаги с содержанием хлопка и/или другого волокна свыше 20%, например такой как, бумага для почтовых отправлений или используемая для конспектов.
Документ не правильно скопирован.	<ul style="list-style-type: none"> Пленка неправильно вставлена. Вставьте ее правильно (стр. 123, 124).
Пустая копия при копировании документа.	<ul style="list-style-type: none"> Пленка неправильно вставлена. Вставьте ее правильно (стр. 123, 124).
Замятие бумаги при копировании.	<ul style="list-style-type: none"> Пленка неправильно вставлена. Вставьте ее правильно (стр. 123, 124).

Автоответчик (только для KX-FM131)

Проблема	Причина и способ ее устранения
В режиме TAD/FAX не было записано речевое сообщение.	<ul style="list-style-type: none"> Память переполнена. Сотрите некоторые или все сообщения (стр. 96, 102).
Я не могу вернуть себе записанные сообщения с отдаленного телефона.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что Вы правильно используете ID код дистанционного управления (стр. 100).

Использование дополнительного автоответчика (только для КХ-FP105)

Проблема	Причина и способ ее устранения
Я не могу получить документ автоматически.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ваше сообщение-приветствие на автоответчике слишком длинное. Уменьшите сообщение (максимум 10 секунд). ● Автоответчик звонит слишком много раз. Установите от 1 до 2 звонков. ● Функция определения тишины на линии не включена. Включите эту функцию (стр. 79).
Я не могу получить речевое сообщение.	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверьте, включен ли автоответчик и правильно ли он подключен к аппарату (стр. 63). ● Установите количество звонков на автоответчике от 1 до 2.
Я не могу дистанционно вернуть себе записанные речевые сообщения на автоответчик.	<ul style="list-style-type: none"> ● Код дистанционного доступа на Вашем автоответчике такой же, как код включения факсимильного аппарата. Установите разные коды. ● Вы не правильно запрограммировали свой код дистанционного доступа на Ваш факсимильный аппарат. Запрограммируйте тот же самый код, что и для автоответчика (стр. 65).
Сообщение-приветствие на Вашем автоответчике прерывается на полпути и абонент не может оставить речевое сообщение.	<ul style="list-style-type: none"> ● Сообщение-приветствие имеет паузу более 4 секунд. Перепишите сообщение-приветствие.
Я нажал код дистанционного доступа для дистанционного доступа к автоответчику, но линия была разъединена.	<ul style="list-style-type: none"> ● Код может содержать знак “#”, который используется для определенных функций применяемых телефонной компанией. Поменяйте код на автоответчике на код, не имеющий знака “#” (стр. 65).
Абоненты жалуются, что их речевые сообщения прерываются на полпути, и они не могут оставить сообщение.	<ul style="list-style-type: none"> ● Сообщите абонентам не делать паузу более 4 секунд во время записи их речевых сообщений.
Абоненты жалуются, что они не могут послать документ.	<ul style="list-style-type: none"> ● На Вашем автоответчике закончилась пишущая кассета. Перемотайте кассету для записи сообщений. ● Вы установили автоответчик только для выдачи сообщения-приветствия.
Когда я отвечаю на звонок с дополнительного телефона, устройство переключается в режим факса, и я не могу говорить с абонентом.	<ul style="list-style-type: none"> ● Вы делаете паузу более 4 секунд в течение разговора. Не делайте паузу более 4 секунд, или выключите функцию определения тишины на линии (стр. 79).

В случае сбоя в сети питания

- Аппарат не будет работать.
- Передача и прием факсимильного сообщения будут прерваны.
- Если была запрограммирована отложенная передача, и время ее начала истекло в момент отсутствия электропитания, то отложенная передача включится сразу, после того как питание будет восстановлено.
- Если в памяти находятся документы, то они будут утеряны. При восстановлении питания будет отпечатан отчет о сбое электропитания и содержимое памяти, которое стерлось.
- Если дополнительный телефон/автоответчик подключены к аппарату, то Вы можете их использовать во время сбоя электропитания. (только для KX-FP105)

Отчет о сбое электропитания

После восстановления электропитания будет автоматически напечатан отчет о сбое электропитания.

Отчет не будет печататься, если в памяти аппарата не хранились документы.

Образец отчета о сбое электропитания

POWER DOWN REPORT				
			POWER DOWN AT:Jan. 05 1999 04:30AM	
			RESTARTED AT:Jan. 05 1999 04:31AM	
<< WARNING >>				
CONTENTS HAVE BEEN CLEARED DUE TO POWER DOWN.				
FOR ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE SEE THE JOURNAL REPORT.				
NO.	OTHER FACSIMILE	MODE	PAGES	FUNCTION
01	<FAX # NOT AVAIL.>	RCV	01	MEMORY RECEIVE

Замятие термобумаги

Если во время приема факса или при копировании из аппарата не выходит бумага, значит, она застряла.

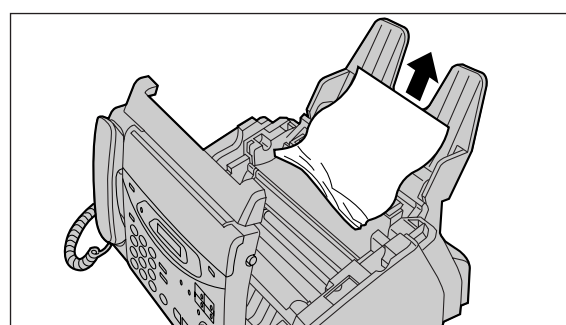
Когда бумага застряла под картриджем с пленкой

На дисплее будет следующее сообщение:

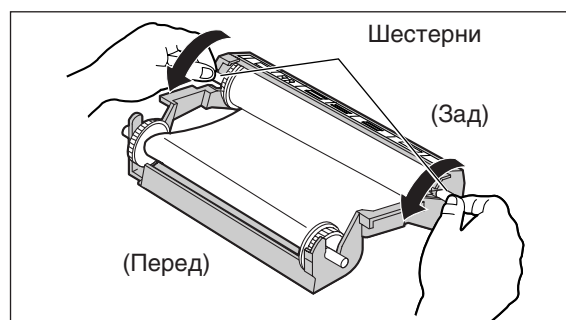
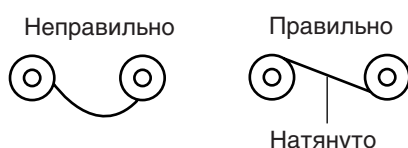
На дисплее: PAPER JAMMED

Удалите застрявшую бумагу следующим образом.

- 1** Откройте крышку нажатием на кнопку открывания крышки.
- 2** Вытащите картридж с пленкой.
- 3** Вытащите из аппарата застрявшую бумагу.



- 4** Если натяжение пленки ослабло, натяните ее, поворачивая шестерни.



- 5** Замените картридж с пленкой, вставляя первым в устройство переднюю часть картриджа, а затем опуская на место ее заднюю часть с наклейкой.

- 6** Осторожно закройте крышку, нажав на область с рисками с обеих сторон.

